

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu [www, funkcjonującego pod adresem url: https://heres.pl](https://heres.pl)
Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Heres Zdrowie ul. Ogrodowa 10, 42-265 Cielętniki, NIP: 9492252113

Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: produkty@heres.pl

Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- **Obsługa zapytań przez formularz:** Przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest komunikacja z użytkownikami witryny).
- **Prezentacja oferty lub informacji:** Przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane oraz poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

3. Odbiorcy danych i okres ich przechowywania

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania obowiązków ciążących na Administratorze lub obsługi Twojego zapytania. Dotyczy to:

- firmy hostingowej na zasadzie powierzenia danych,
- upoważnionych pracowników i współpracowników, którzy korzystają z danych w celu realizacji zapytania.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez czas niezbędny do obsługi zapytania przesłanego przez formularz oraz przez czas określony stosownymi przepisami prawa, a w przypadku prawnie uzasadnionych interesów – do czasu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

4. Twoje prawa (RODO)

Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
- ich sprostowania, usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu i formularza kontaktowego. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie stosuje profilowania.

5. Wybrane metody ochrony danych

- Miejsca wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane wprowadzane na stronie zostają zaszyfrowane i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
- Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora.

6. Hosting i logi serwera

Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej i bezpieczeństwa prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać m.in.: adresy IP, czas nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, informacje o przeglądarce użytkownika oraz adresy URL żądanych zasobów. Są to dane niezbędne do administrowania serwisem.

7. Informacja o plikach cookies

- Serwis korzysta z technicznie niezbędnych plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Stanowią one dane informatyczne przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i są przeznaczone do poprawnego działania stron internetowych Serwisu.
- Ponieważ Serwis wykorzystuje wyłącznie pliki cookies absolutnie niezbędne do jego poprawnego funkcjonowania, nie jest wymagane uzyskanie aktywnej zgody Użytkownika na ich stosowanie (zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego).
- Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu ustawień własnej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari). Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.